



**KNÜPFER
& RIEDEL**

Versicherungen seit 1980



VERTRAUEN KLARHEIT RUHIGER SCHLAF

*DAS VERSTEHEN WIR UNTER VERSICHERUNG:
**MENSCHEN UNTERSTÜTZEN, DIE ETWAS ERREICHEN
WOLLEN.** LÖSUNGEN FINDEN, DIE FUNKTIONIEREN.
UND UNS IM ERNSTFALL FÜR SIE STARK MACHEN.*

Viele Unternehmen in Zwickau und der Region vertrauen dem Namen Knüpfer und Riedel seit Jahrzehnten. Michael und Sebastian Wohlgemuth führen das Familienunternehmen in zweiter Generation. Unsere Kunden sind alteingesessene Betriebe, frische Start Ups, internationale Unternehmen und leidenschaftliche Einzelkämpfer.

Gemeinsam bringen wir Ihre Fragen auf den Tisch. Wir finden Lösungen, mit denen Sie gut schlafen können. Und wir sind da, wenn es am meisten darauf ankommt. Unser Ziel: Dass Ihnen Versicherung genauso viel Spaß macht wie uns.

Wir zählen dafür auf ein erfahrenes Team mit Persönlichkeit, Neugier und Lust auf Innovation. Wir wissen, was es heißt, hier und jetzt eine Geschäftsidee umzusetzen. Und wir finden dafür die richtige Versicherung.



*UNSER HANDWERK IST IMMER SPANNEND
UND MANCHMAL DRAMATISCH. WIR MACHEN
DAS GERN. WIR MACHEN ES GUT. **UND OFT
ANDERS, ALS SIE ERWARTEN.***

Unabhängig

Wir machen Ihnen den gesamten Markt zugänglich. Sie wählen aus den besten Angeboten.

Verständlich

Wir reden eine einfache Sprache und stellen die richtigen Fragen. Sie haben Klarheit, Überblick und treffen sichere Entscheidungen.

Sachkompetent

Wir wissen, was Sie tun, und gestalten Verträge, die zu Ihnen passen. Sie schlafen ruhig, weil Ihr Geschäft lückenlos abgesichert ist.

Engagiert

Wenn es darauf ankommt, kämpfen wir für Ihre Interessen. Sie schicken den Partner in den Ring, mit dem Sie das beste Ergebnis erreichen.

Sympathisch

Wir sind ein Team aus richtig netten Menschen. Unsere Kunden spüren in jedem Gespräch, dass uns die Arbeit Spaß macht.

IM AUFTRAG UNSERER MANDANTEN

*DER UNTERSCHIED ZWISCHEN
MAKLER UND VERTRETER
WIRD OFT UNTERSCHÄTZT.
DABEI GELTEN FÜR SIE SOGAR
VERSCHIEDENE PARAGRAPHEN.
**UNABHÄNGIGKEIT IST IM
ERNSTFALL UNBEZAHLBAR.**
UNSERE BEKOMMEN SIE OHNE
AUFPREIS.*

Der Unterschied ist deutlich: Vertreter arbeiten für eine Versicherungsgesellschaft. Sie vertreten deren Interessen. Ein Makler wird tätig im Auftrag seines Mandanten. Wir arbeiten für Sie, sind nur Ihnen verpflichtet und haften für alles, was wir Ihnen anbieten.

Für Sie heißt das: Wir verteidigen ausschließlich Ihre Interessen. Im Ernstfall stehen wir zwischen Ihnen und der Schadensabteilung der Versicherungsgesellschaft und führen die Auseinandersetzung in Ihrem Namen.



GUTE ENTSCHEIDUNGEN BRAUCHEN KLARE WORTE

*WIR WÜNSCHEN UNS IHR VER-
TRAUEN. ABER NICHT BLIND. SIE
TREFFEN IHRE ENTSCHEIDUN-
GEN. **WIR UNTERSTÜTZEN SIE MIT
STRUKTUR UND KLARHEIT.** SO
WISSEN SIE IMMER GENAU, WAS
SIE WOLLEN.*

Es hat gute Gründe, wenn Versicherungsfragen einen Unternehmer zunächst verunsichern. Die wirtschaftliche Realität ist komplex: Risiken abwägen, Optionen, Werte und Perspektiven vergleichen. Dazu kommt ein kaum überschaubarer gesetzlicher Rahmen.

Fragen und Bedarfe, die im Raum stehen, sind oft undeutlich und nicht klar strukturiert. Wir ändern das, indem wir verständlich und zielorientiert kommunizieren. Unser Ziel ist der Aha-Effekt, wenn sich im vollständigen Überblick plötzlich Klarheit einstellt. So schaffen wir gemeinsam eine gute Basis für Ihre Entscheidungen.



WIR VERSTEHEN, WAS SIE TUN

*IHR RISIKOPROFIL IST EINZIGARTIG UND **DIE SPIELREGELN SIND NICHT IN STEIN GEMEISSELT.** DESHALB GEHÖRT ES ZU UNSEREM GESCHÄFT, DASS WIR ETWAS VON IHREM GESCHÄFT VERSTEHEN.*

Sie wollen Planungssicherheit und zuverlässige Absicherung. Dafür gibt es kein Formblatt und keine Schablone. Wir setzen auf Übersicht und Erfahrung. Jedes unserer Teammitglieder ist SpezialistIn für verschiedene Branchen. Mit dieser Fachkompetenz stellen wir die richtigen Fragen für maßgeschneiderte Policen.

Auch die gesetzlichen Rahmenbedingungen ändern sich permanent durch Gesetze und Urteile, die Sie schwer im Blick behalten können. Wir bleiben für Sie up to date. Neuregulierungen für Ihre Branche kennen wir oft schon, bevor sie beschlossen werden. Das wird zum entscheidenden Vorteil, wenn wir Ihrem Versicherer darlegen können, warum er zur Zahlung verpflichtet ist.

VOLLES ENGAGEMENT MIT EINER UNTERSCHRIFT

*SIE PROFITIEREN VON UNSEREM ENGAGEMENT SCHON VOR DER ERSTEN UNTERSCHRIFT. DER TEIL DANACH WIEGT MINDESTENS EBENSO SCHWER. **RISIKEN MACHEN VOR KEINEM BEREICH HALT.** DESHALB GEHEN WIR AUCH MIT UNSEREM SERVICE ÜBER DEN RAHMEN DES ÜBLICHEN HINAUS.*

Die Pflege Ihrer Verträge ist nur das Eine. Unser Fach berührt alle Lebensbereiche, daher stehen wir auch für alle Fragen zur Verfügung. Sie spüren den Unterschied, wenn Sie bei einem Schaden oder vor einer Entscheidung schnell Orientierung brauchen.

Vielfältige Erfahrung macht uns zu Experten für Situationen, die aus dem Rahmen fallen. Mit bewährten Routinen schaffen wir Klarheit, Orientierung und helfen, eine Situation zügig auf den Lösungsweg zu bringen.

Wir sind an Ihrer Seite, egal wann und wo Sie uns brauchen. Unsere Mandanten erhalten Beratung und Begleitung ohne Abstriche. Dafür setzen wir uns auch mal um ein Uhr nachts ins Auto.

spätester Anruf	01.05 Uhr
spätester Kundentermin	bis 24 Uhr
Notruf mit längster Anfahrt	512 km
existenzbedrohende Krisen	eine pro Quartal



SCHRITT 1

DIE RISIKOANALYSE

WER DURCH UNSERE TÜR KOMMT, HAT EIN ANLIEGEN. DAS KANN EINE KLEINE UNSICHERHEIT SEIN, ABER AUCH EXISTENZBEDROHEND ODER TRAGISCH. UNSERE ERSTE AUFGABE: DIE PERSON UND DAS UNTERNEHMEN DORT ABHOLEN, WO SIE STEHEN. ALLE THEMEN UND FRAGEN HABEN PLATZ. WIR ORDNEN, KLÄREN, FÜLLEN LÜCKEN UND BEREITEN DAMIT DEN WEG ZU EINEM ERGEBNIS, DEM SIE GERN VERTRAUEN.

Sie erhalten:

- Klarheit und Überblick zu allen wichtigen Fragen
- Hinweise zu dringlichem Korrekturbedarf
- Empfehlungen für ungenutztes Optimierungspotential

Unternehmen aller Größenordnungen profitieren von der Analyse durch unabhängige Experten. Sogar große, internationale Unternehmen haben oft Defizite in der Versicherungslage. Wir erleben alles: Von schlechten Preisen für zu viel oder zu wenig Leistung bis zur völlig falschen Police, die im schweren Schadensfall den Existenzverlust bedeutet.

In der Bestandsaufnahme und Risikoanalyse durchleuchten wir Ihr Geschäft. Wir betrachten aufmerksam jeden Gegenstand, der dafür eine Rolle spielt. Wir finden heraus, wo Optimierung möglich ist und wo Korrekturen dringend angebracht sind.

SCHRITT 2

MARKTVERGLEICH & EINDECKUNG

JETZT WISSEN SIE, WAS SIE BRAUCHEN. ABER SIE WISSEN NOCH NICHT, VON WEM SIE ES BEKOMMEN. VIELE VERSICHERUNGSGESELLSCHAFTEN WOLLEN SIE ALS VERTRAGSPARTNER GEWINNEN. WIR WOLLEN FÜR SIE DIE BESTEN KONDITIONEN. UND WIR WISSEN, WIE WIR SIE FINDEN.

Sie erhalten:

- große Auswahl im vollständigen Marktvergleich
- Angebote spezialisierter Anbieter
- seltene Konditionen und außergewöhnliche Leistungsmerkmale

Über 300 teils hochspezialisierte Versicherer wollen Ihnen das beste Angebot machen. Um das zu nutzen, brauchen Sie einen Partner, der den Markt kennt und für Sie verhandelt.

Wir filtern Verträge mit guten Konditionen heraus und stellen die Stärken und Schwächen der Policen vergleichend gegenüber. So optimieren wir Ihre Versicherungen auf der Kostenseite und beim Leistungsinhalt.

Es kommt vor, dass Mandanten besondere Leistungsmerkmale brauchen, für die es kein Angebot gibt. Dann setzen wir uns mit den Versicherern an einen Tisch und passen Verträge so an, dass Sie bekommen, was Sie brauchen. So finden wir auch Lösungen für Fälle, von denen es oft heißt: „Das kann man gar nicht versichern!“

SCHRITT 3

BETREUUNG IHRER VERTRÄGE

SIE UNTERSCHREIBEN BEI EINEM VERSICHERER. DEN REST ÜBERNEHMEN WIR. VON DER AKTIVEN BETREUUNG IHRER VERTRÄGE BEMERKEN SIE FAST NICHTS. IM SCHADENSFALL KÜMMERN WIR UNS UM FAST ALLES.

Sie erhalten:

- regelmäßige Prüfung auf bessere Angebote
- Schutz vorteilhafter Altverträge
- umfassende Betreuung bei Schäden von der Erstaufnahme bis zur Regulierung

Unternehmen wachsen, Gesetze und Angebote ändern sich. Wir achten darauf und sagen Ihnen, wenn Sie Ihre Absicherung anpassen müssen oder die Konditionen verbessern können. Wir sorgen dafür, dass vorteilhafte Altverträge unangetastet bleiben, und machen gute Konditionen mit der Zeit oft noch besser.

Im Schadensfall ist unsere Nummer die zweite nach dem Notruf. Wir sind umgehend vor Ort und schaffen Orientierung. In der Regel können wir die Schadenübernahme schnell beurteilen. Damit geben wir Planungssicherheit, klären Ihre Optionen und den nächsten Handlungsbedarf.

Vom ersten Moment bis zur endgültigen Regulierung sorgen wir für einen reibungslosen und korrekten Ablauf. Während unsere Mandanten sich sammeln, kontaktieren wir Spezialisten, Handwerker und Gutachter, sichern Nachweise und vermitteln zwischen allen Beteiligten. Im Normalfall endet unsere Aufgabe damit, dass Sie eine Überweisung auf dem Konto haben und vom Schaden nichts mehr zu sehen ist.



SCHRITT 4

SCHADENS MANAGEMENT BEI KOMPLIKATIONEN

UNSER ZIEL IST, DASS UNSER MANDANT NACH EINEM SCHADEN SO GUT WIE MÖGLICH DASTEHT. IM NORMALFALL HEISST DAS: VOLLE DECKUNG. JEDER UNTERNEHMER KENNT GESCHICHTEN, BEI DENEN ES ANDERS GEKOMMEN IST. ZWEI FAKTOREN MÜSSEN STIMMEN, DAMIT SIE SICH AUF DEN NORMALFALL VERLASSEN KÖNNEN.

In der Regel endet ein Schaden mit einer Zahlung. Doch jede Regel kennt Ausnahmen. Vor allem, wenn der Weg zur vollen Deckung nicht reibungslos ist, zeigt ein starker Partner seinen wahren Wert:

1. Gute Vorbereitung

Mit entsprechender Erfahrung lassen sich Komplikationen im Voraus abschätzen und durch optimale Vertragsgestaltung weitgehend ausschließen. Handwerklich gut gemachte Verträge reduzieren das Risiko auf ein Minimum.

2. Kompetente Vertretung

In den verbleibenden Einzelfällen übernehmen wir die vollständige Kommunikation und gehen für unsere Mandanten in die harte Verhandlung mit der Schadensabteilung.

Durch unsere detaillierte Kenntnis von Verträgen, Gesetzeslagen und Konditionen können wir auch zahlungsunwillige Versicherer oft von ihrer Leistungspflicht überzeugen. In fast jedem Fall gelingt das einvernehmlich im Gespräch und ohne Rechtsstreit. Unsere Mandanten bemerken davon fast nichts.

Schadensregulierungen pro Jahr ca. 300
größte Schadenshöhe über 2.000.000 Euro
Anzahl davon mit Rechtsstreit 0



WENN ER BEZAHLT UND BESEITIGT IST.

EIN SCHADEN IST REGULIERT.

Blick über Klingenthal, Vogtland



CHECKLISTE FÜR DEN SCHADENSFALL

EIN SCHADEN TRIFFT SIE FAST IMMER UNVORBEREITET. DAMIT SIE SICH NICHT LANGE GEDANKEN MACHEN MÜSSEN UND KEINEN WICHTIGEN SCHRITT VERGESSEN, NUTZEN SIE EINFACH UNSERE CHECKLISTE!

- | | | | |
|---|-----|--|-----|
| 1. Notruf wählen | [] | 8. Klärung strittiger Positionen mit der Versicherung | [] |
| 2. Versicherungsmakler anrufen | [] | → <i>Dafür sorgt Ihr Makler.</i> | |
| 3. Ruhig bleiben und auf Unterstützung warten | [] | 9. Ablaufmanagement für die Phase von Reparatur und Wiederherstellung | [] |
| 4. Hergang und Ursache prüfen | [] | → <i>Ihr Makler koordiniert zwischen allen Beteiligten und entlastet Sie bei der Planung.</i> | |
| → <i>Ihr Makler gibt Ihnen eine Voreinschätzung: versichert ja / nein.</i> | | 10. Ansprüche gegenüber der Versicherung vollständig und fristgemäß geltend machen | [] |
| 5. Schadenaufnahme und Übersicht des Schadenumfangs | [] | → <i>Ihr Makler sorgt dafür, dass Sie Ihre Ansprüche vollumfänglich wahrnehmen, selbst wenn Ihnen diese Möglichkeiten zum Teil gar nicht bekannt sind.</i> | |
| → <i>Erfolgt mit Unterstützung Ihres Maklers – direkt vor Ort und so schnell wie möglich.</i> | | | |
| 6. Gutachter, Dienstleister, Sanierungsfirmen und Handwerker anfordern | [] | | |
| → <i>Ihr Makler unterstützt und vermittelt bei Gutachten und Dienstleistungen.</i> | | | |
| 7. Meldung des Schadens und Übermittlung von Unterlagen und Nachweisen an den Versicherer | [] | | |
| → <i>Dafür sorgt Ihr Makler.</i> | | | |

Abschluss

Wenn die Schäden beseitigt sind und alle Zahlungen beim Kunden eingegangen sind, schließen wir die Regulierung ab.

SCHÖN, SIE KENNENZU- LERNEN!

Versicherung kann einfach sein – und sogar Spaß machen! Mit engagierter Beratung treffen Sie als Unternehmer konsequent die beste Entscheidung.

Gemeinsam bringen wir Ihre offenen Fragen auf den Tisch und schaffen Übersicht. Wir prüfen, ob Sie wertvolle Vorteile verschenken und im Ernstfall wirklich lückenlos abgesichert sind.

Wir laden Sie herzlich ein zum unverbindlichen Beratungsgespräch. Gerne kommen wir auch zu Ihnen.

Sprechen Sie uns einfach an! Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören.



Michael Wohlgemuth Sebastian Wohlgemuth





*MENSCHEN UNTERSTÜTZEN,
DIE ETWAS ERREICHEN
WOLLEN. LÖSUNGEN FINDEN,
DIE FUNKTIONIEREN.
UND UNS IM ERNSTFALL
FÜR SIE STARK MACHEN.*

***DAS HEISST FÜR UNS
VERSICHERUNG.***



**KNÜPFER
& RIEDEL**

Knüpfer & Riedel
Versicherungsmakler GmbH
Dr. Friedrichs-Ring 14
D-08056 Zwickau

T. 0375 28 26 70
F. 0375 28 26 72
info@kr-versicherungsmakler.de
www.kr-versicherungsmakler.de